

検品画面 操作マニュアル

Produced by **A i C T**

目次

- 1－1．ログイン
- 1－2．トップ画面
- 1－3．オーダー詳細
- 1－4．確認書

<基本作業>

- 2－1．要回収
- 2－2．検品
- 2－3．承認
- 2－4．クリーニング中
- 2－5．配送待ち
- 2－6．配送中
- 2－7．受取待ち

<イレギュラー処理>

- 3－1．一部返却
- 3－2．全品返却
- 3－3．オーダー消去
- 3－4．一時預かり（預かり品）

1-1. ログイン

ブラウザ（Google Chrome）から、下記アドレスにアクセスする。

<https://webapp.aict.lagoo.jp/#/app/signin/factory>



LAGOO

検品画面

ID

PASSWORD

ログイン

各工場に別途発行するログイン情報を入力し、ログインする。

ID : FxxxxxxFU (xは数字6桁)

Password : (Aict社より通知)

1-2. トップ画面

トップ画面に、総オーダー数が表示されています。

総オーダーに含まれるのは、

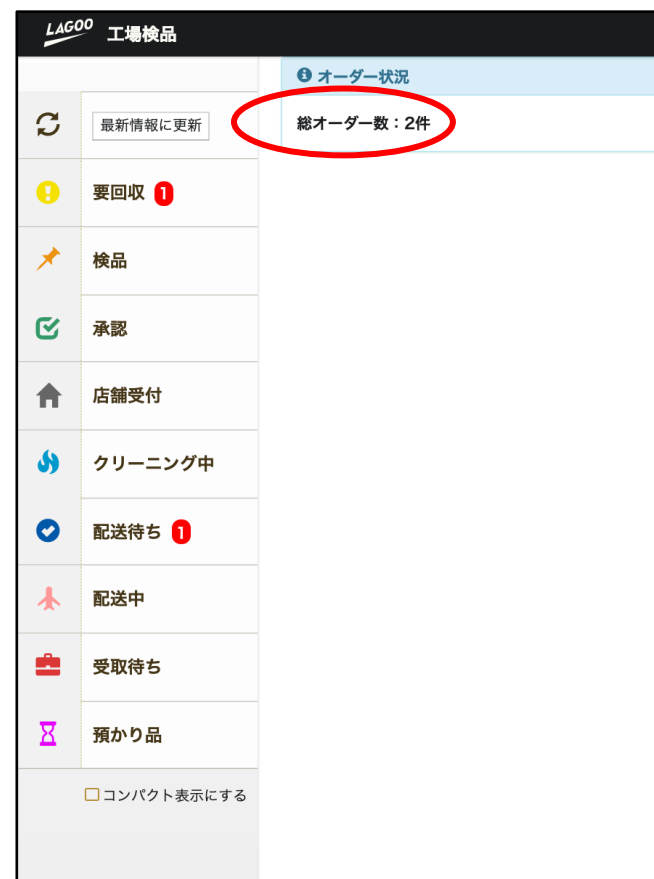
お客様が荷物を預けたもの ～ 仕上げ品が受け取られる前 までが含まれています。

画面の左側は、預かりからロッカーに返却する過程に沿った各ステータスが順番に並んでいます。（店舗受付を除く）

ステップごとにオーダーの確認と検品作業の入力などの操作ができます。

・各ステータスの右側の数字は、現在そのステータスにあるオーダーの数を示しています。

・画面は5分毎に自動的に更新されますが、最上部にある「最新情報に更新」をクリックするとで最新情報に更新することができます。



1-3. オーダー詳細

各オーダーIDをクリックすることで、そのオーダーに関する情報を確認することができます。

検品

店舗	オーダーID	バッグID	回数	状態	ロッカーIN日	お届け希望日	検品処理	キャンセル処理
テストロッカー01	6afb-9509	jDsv	29	回収済	03月19日		検品	送却 オーダー消去

オーダー詳細

店舗	オーダーID	バッグコード
テストロッカー01	6afb0cb9-49fa-11e9-b15f-07c325c69509	m4f4fityKQAkzs85MrjDsv

預入ロッカーコード	預入日時
S_001_002_001_L003	03月19日 12:52

返却ロッカーコード	返却日時	返却ロッカーバス

お名前	フリガナ	住所	電話番号	カスタマーコード
アイクトですと090		〒1234567	090000000000	090000000000

お客様からのご要望

希望日

料金(表示金額は全て税抜き)

項目	金額

確認書を印刷（プレビューを表示）することができます。検品前の場合、一部表示されない情報があります。

オーダー詳細の内容

- お客様情報
- 料金 ※
- 検品詳細 ※
- 履歴

※検品後、情報が反映されます。

1-4. 確認書

確認書はA4サイズ印刷に合わせて、該当オーダーの情報が表示されます。各工場でファイリングする等、必要に応じて印刷して下さい。

(ユーザーはアプリ上で金額や点数を確認できますので、利用毎に渡す想定ではありません。)

注意：確認書には個人情報（氏名、電話番号）が必ず記載されます。取り扱いおよび廃棄する際は、個人情報取り扱いルール等に従ってください。

該当ユーザーのバッグQRです。ユーザーが専用バッグを使わずに利用された際の各種作業に利用できます。

- 確 認 書 -

【お客様情報】 【通算利用回数】 29回

お客様名: アイトテズと090 様

TEL: 090000000000

BAG: 6sKo

【注文情報】

ロッカー投函日: 02月15日 12:08 オートID: f5023782-30ce-11e9-a296-07f90c78ba3c

【ご注文金額合計】

総点数: 4点	994円
商品代金小計 (OP含む)	920円
クーポン割引	0円
小 計	920円
消 費 税	74円
合 計	994円

【預かり品明細】

No.	タグCD	商品名	特約/了済事項	単価	オプション (追加OP)	返却可否	小計
1	0-086	紳士服 Yシャツ		160円		-	160円
2	0-087	紳士服 ネクタイ	ですと兼あり	220円		-	220円
3	0-088	セーター マフラー		260円		-	260円
4	0-089	婦人服 パンツ		280円		-	280円

返却場所 (ロッカー)

デモ2-1

返却希望日

2019/02/22

スマートクリーニング LAGOO

【クリーニング担当】

デモ工場Second

TEL: 0120-123-456

検品	仕上げ	出荷

仕上り品返却の際の重要事項です。

検品画面では、はじめの8桁だけ表示されます。

品目が多い場合は、2ページ目以降に続けて印刷されます。

2-1. 要回収

ロッカーに預けられた新たなオーダーが表示されます。

ここに表示されているリストは、ロッカーから回収しなければいけないオーダーです。
必要であればルートマンと連絡を取り合って回収の行ってください。

※同等の情報はルートマンアプリからでも、確認ができます。

この画面での操作は必要ありません。

The screenshot shows the LAGOO web application interface. The top navigation bar includes the LAGOO logo and the text '工場検品'. The user is logged in as 'デモSecond工場作業員'. The breadcrumb trail is 'トップ / 要回収 / 一覧'. The left sidebar contains a list of icons and labels: '要回収' (highlighted with a red box), '検品', '承認', '店舗受付', 'クリーニング中', '配送待ち', '配送中', '受取待ち', and '預かり品'. The main content area is titled '要回収' and shows a table with one item. The table has columns: '店舗', 'ロッカー名', 'オーダーID', 'バッグID', '回数', '状態', 'お届け希望日', and '受付日時'.

店舗	ロッカー名	オーダーID	バッグID	回数	状態	お届け希望日	受付日時
テストロッカー-02	001	9568-9509	EgnA	17	投函済		

2-2. 検品

この検品ページには、ルートマンが回収した荷物のオーダー一覧が表示されます。
各オーダーの検品情報を入力・確定したり、キャンセル等の処理が行えます。

LAGOO 工場検品

トップ / 検品 / 一覧

最新情報に更新

要回収 1

検品 1

[全 1 件] 更新

店舗	オーダーID	バッグID	回数	状態	ロッカーIN日	お届け希望日	検品処理	キャンセル処理
テストロッカー01	6afb-9509	JDsv	29	回収済	03月19日		検品	返却 オオーダー消去

承認

店舗受付

クリーニング中

配送待ち

配送中

受取待ち

預かり品

コンパクト表示にする

“初回バッグ無し利用”でバッグ登録が済んでいない場合、「検品」ボタンが表示されません。
先に、バッグ登録（ルートマンアプリ）を行い、画面を「更新」してください。

検品 1

承認

[全 1 件] 更新

店舗	オーダーID	バッグID	状態	ロッカーIN日	お届け希望日	検品処理	キャンセル処理
デモ	0b3a-a9a8		回収済	06月13日		検品	返却 オオーダー消去

各オーダーには3つのボタンが表示されており、それらの詳細は下記となります。

検品（みどり）： 検品作業を行います。基本的にはこちらを使用します。（P. 8～）

返却（オレンジ）： 一度預かった品物（バッグのみも含む）を、ロッカーに戻す場合に使います。

この操作後、該当するオーダーは「配送待ち」になります。（P. 18）

オーダー消去（ピンク）： 操作ミスやなど、荷物が無い場合にオーダー情報を完全に消去することができます。この操作後をするると、この検品システムからオーダーを見ることはできなくなります。（P. 19）

2-2. 検品

「検品」ボタンをクリックすると、検品登録画面に移ります。

※検品動画を録画する場合は、このタイミングで録画を開始することをお勧めします。

The screenshot shows the LAGOO system interface. On the left is a sidebar with navigation icons. The main area displays a table of inspection items. A red circle highlights the '検品' (Inspection) button in the '検品結果' (Inspection Result) column. An orange arrow points from this button to the '検品登録画面' (Inspection Registration Screen) shown below.

検品登録画面 (Inspection Registration Screen)

Header: LAGOO 検品登録画面

Form Fields:

- ロッカー投函日: [Date]
- 投函場所(ロッカー): [Location]
- バックコード: [Code]
- オーダーID: [Order ID]
- お名前: [Name]
- 電話番号: [Phone Number]
- 検品動画No.: [Video Number]
- お客様からの要望:
 - 仕上がり日の目安: 11/10~11/11
 - ①ご希望の選択: [Selection]

Table: 検品一覧 (Inspection List)

No	タグ	品目	料金	操作

新規検品 (New Inspection)

商品名: [Name] 料金: [Price] 円

割引: [Discount] % 値引き: [Amount] 円

OP (Optional):

- ☐ シミ抜き
- ☐ [Blank]
- ☐ ハイクラス
- ☐ [Blank]

小計 (提案): [Amount] 円

色: [Color] 柄/特徴: [Pattern/Feature]

商品特徴 (Product Features):

- 破れ・虫食い
- 糸引き
- ボタン
- 変色
- しみ抜き
- 汚れ
- 合皮
- ご了承

品目コメント: [Comment]

お預かり総点数: 0点 一覧表示: [Toggle]

商品代金小計 (OP含む): 0円
消費税: 0円
合計(税込): 0円
クーポン値引き: -333円
総計: 0円
【 提案受入時合計 】 0円

お客様へのコメント【ご案内】: [Text Area]

【最短納期指定】: -1日前 2019-11-10(日) +1日先

Buttons: 登録, 戻る, 検品完了, 検品返却, キャンセル

2-2. 検品 (情報入力)

①オーダーの基本情報が表示されます。

撮影動画情報の入力欄はこのエリアの一番下にあります。

②預入時にユーザーが選択または入力した要望等が表示されます。

ユーザーから差し戻しがあった場合の連絡事項もこの欄に追加されます。

③登録した品目リストが表示されます。
一度登録した品目の修正や削除のためのボタンや、タグ番号が表示されます。

⑥オーダー全体の料金が表示されます。

⑦オーダー全体に関する連絡事項の入力欄です。

⑧返却日を左右のボタンで変更できます。

④品目の選択とオプション入力、基本設定されている料金以外への変更などに使用します。

⑤それぞれの登録品目の特徴や状態に関して、情報を付加するときに使います。

登録： ④⑤の内容で、リストに登録します。

返却： ④⑤の内容で、返却品目としてリストに登録します。

検品完了： リストに登録してある内容で確定させます。

検品返却： リストに登録したものを全て返却品目として確定させます。

キャンセル：すでにリストに登録した内容を保存せずに検品を中止します。

(拡大図)

2-2. 検品 (入力方法補足 1)

<割引・値引入力> … 本体価格のみが対象

割引欄に割引率 (%) を入力すると、自動的に本体価格からの値引き金額が表示され、小計に反映されます。

新規検品			
商品名	アウター-ジャンパー		料金 600 円
	割引	30 %	値引き -180 円
OP			
○	シミ抜き		円
○			円
○			円
○			円
小計		420円	
(提案)		420円	

割引率と入力すると、金額が自動計算される

値引き欄に直接入力することもできます。
半角記号および数字を使用し、マイナス値を入力して下さい。

新規検品			
商品名	アウター-ジャンパー		料金 600 円
	割引		値引き -200 円
OP			
○	シミ抜き		円
○			円
○			円
○			円
小計		400円	
(提案)		400円	

金額を直接入力

2-2. 検品 (入力方法補足2)

<クーポン・特別割引など>

対象のクーポンや特別割引などの金額を値引き欄に入力してください。

半角記号および数字を使用し、マイナス値を入力して下さい。

新規検品			
商品名		料金	
クーポン-その他割引		0 円	
		割引	値引き
		%	-300 円
OP			
☐	シミ抜き		円
☐			円
☐			円
☐			円
		小計	-300円
		(提案)	-300円

2-2. 検品 (入力方法補足3)

<オプション・提案>

各種有料オプションを付加することができます。

OP (オプション) : このオプションを付加した内容で登録、料金確定となります。

新規検品

商品名		料金	
紳士服-スーツ上・ジャケット		590 円	
割引		値引き	
%		円	
① OP	②	③	
☒	シミ抜き	450 円	
☐		円	
☐		円	
☐		円	
④		小計	1040円
		(提案)	1040円

- ① 商品を選択後、OPにチェックを入れる
- ② オプション名を入力する。初期設置のものも書き換え可能です。
- ③ 金額を入力する。(半角数字)
- ④ 最下部の小計または提案を含めたの金額を確認する。

2-3. 承認

検品終了後、決済処理も完了すると「開始」「印刷」が表示されます。

開始 : クリックして、クリーニング作業を開始してください。

オーダーのステータスが変わり、次の「クリーニング中」に移動します。

印刷 : 確認書（オーダーに関する一覧）のプレビューが表示され、印刷することができます。

LAGOO 工場検品

トップ / 承認 / 一覧

最新情報に更新

要回収 1

検品

承認 1

店舗受付

クリーニング中

配送待ち

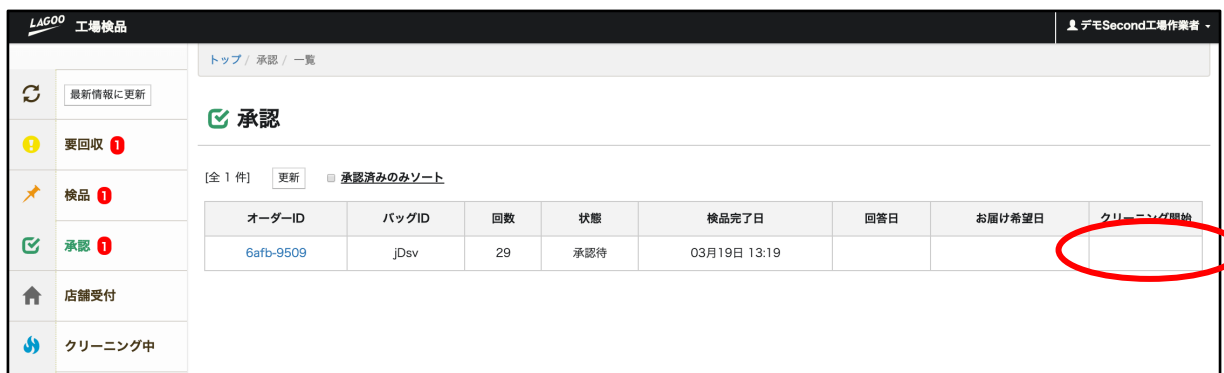
承認

[全 1 件] 更新 承認済みのみソート

オーダーID	バッグID	回数	状態	検品完了日	回答日	お届け希望日	クリーニング開始
6afb-9509	JDsv	29	承認	03月19日 13:19	03月19日 13:23	03月21日	開始 印刷

2-3. 承認

ユーザーが登録しているクレジットで決済ができなかった場合、前頁に記載の「開始」「印刷」ボタンが表示されません。



オーダーID	バッグID	回数	状態	検品完了日	回答日	お届け希望日	クリーニング開始
6afb-9509	jDsv	29	承認待	03月19日 13:19			

この場合、ユーザーが登録したクレジットカードで決済処理エラーが出たことが原因です。

例 有効期限切れ、利用限度額超過、不正使用の疑いによる利用停止 など

ユーザーご自身がカード情報を更新し、支払い操作をするまで先に進めることはできません。
お客様による承認が終わると、空欄だった項目に情報が反映され、右端に2つのボタンが表示されます。

時間が経っても承認とならない場合、ユーザーに電話やSMS等を用いてアプリからの操作を促すことを推奨します。

2-4. クリーニング中

現在、クリーニング中のオーダーが表示されます。

クリーニングが完了し、ロッカーへの配送準備（専用バッグへのセット）ができれば、「完了」をクリックしてください。

オーダーのステータスが変わり、次の「配送待ち」に移動します。

オーダーが「配送待ち」となれば、この検品画面での操作はできなくなります。それ以降は、ルートマンアプリを使って、ステータス进行操作します。

LAGOO 工場検品

トップ / クリーニング中 / 一覧

クリーニング中

[全 1 件] 更新

オーダーID	バッグID	回数	状態	お届け希望日	完了
6afb-9509	jDsv	29	クリーニング中	03月21日 00:00	完了

クリーニング中 1

配送待ち

配送中

受取待ち

預かり品

コンパクト表示にする

2-5. 配送待ち

ルートマンが工場から持ち出す前のオーダーが表示されます。

この画面での操作は必要ありません。

LAGOO 工場検品

最新情報に更新

要回収 1

検品

承認

店舗受付

クリーニング中

配送待ち 1

配送中

受取待ち

預かり品

コンパクト表示にする

トップ / クリーニング完了 / 一覧

配送待

[全 1 件] 更新

店舗	オーダーID	バッグID	回数	状態	クリーニング完了日	お届け希望日
テストロッカー-01	6afb-9509	jDsv	29	クリーニング完了		03月21日 00:00

2-6. 配送中

工場からロッカーへ配送中で、ロッカーに返却される前のオーダーが表示されます。

この画面での操作は必要ありません。

LAGOO 工場検品

デモSecond工場作業者

最新情報に更新

要回収 1

検品

承認

店舗受付

クリーニング中

配送待ち

配送中 1

受取待ち

預かり品

コンパクト表示にする

トップ / 配送中 / 一覧

配送中

[全 1 件] 更新

オーダーID	バッグID	回数	状態	お届け希望日	配送開始日時
6afb-9509	jDsv	29	配送中	03月21日 00:00	

2-7. 受取待ち

ロッカーに返却済みで、お客様が引き取る前のオーダーが表示されます。

お客様がロッカーから受け取るのを待つことになるので、基本的に操作は必要ありません。

お客様の受取が完了した時点で、一連の取引が終了となり、検品画面から自動的に削除されます。

長期間ロッカーに荷物（仕上げ品）が入ればなしになることを防ぐために、2つの機能が準備してあります。

受取通知： お客様のアプリに受け取りの催促通知を送ることができる。

工場持帰： 一旦ロッカーから取り出して、工場や店舗に引き上げることができる。（P. 19～）

LAGOO 工場検品

トップ / 受取待ち / 一覧

受取待ち

[全 1 件] 更新

店舗	ロッカー名	オーダーID	バッグID	回数	状態	お届け希望日	返却日時	
テストロッカー 01	001	6afb-9509	JDsv	29	受取待ち	03月21日 00:00	03月19日 13:28	受取通知 工場持帰

最新情報に更新

要回収 1

検品

承認

店舗受付

クリーニング中

配送待ち

配送中

受取待ち 1

預かり品

コンパクト表示にする

このボタンをクリックすると、該当するお客様のアプリに「バッグがロッカーに返却されています。お受け取りください。」と通知（メッセージ）が送信されます。

この通知は何度でも送信可能です。

3-1. 一部返却

クリーニング対象外だったり、衣類状況により受けられない場合、
単品ごとに返却（キャンセル）をすることができます。

- ① 検品登録画面から、通常と同じように、品目を選択する。
- ② “衣類状況”に必要な情報を書き込む。（特殊な素材、汚れがひどい、生地傷みがひどい等）
- ③ 画面右下の「返却」をクリックして、情報を登録する。
- ④ 画面左側のリストに「タグ：返却」「料金：0円」と表示される。

LAGOO

検品

ロッカー投函日

2019/09/24

投函場所(ロッカー)

長嶺西/S_002_001_L001

バックコード

UBnj

オーダーID

a4c938f3-de63-11e9-ac09-ddfb8e37cc6f

お名前

アイクトですと

電話番号

09012345678

検品動画No.

お客様からのご要望

①仕上がり日の目安

9/29~9/30

②ご希望の選択

その他ご希望・自由記入欄

No	タグ	品目	料金	操作
1	0-639	紳士服・スーツ上・ジャケット	590円	削除 修正
2	返却④	紳士服・スーツ上・ジャケット	0円	削除 修正

新規検品

商品名

紳士服・スーツ上・ジャケット

料金

590円

割引

値引き

OP

①

シミ抜き

円

ハイクラス

円

小計

590円

(提案)

590円

色

柄/特徴

商品特徴

破れ・虫食い

糸引き

ボタン

変色

しみ抜き

襟汚れ

合皮

ご了承

品目コメント

②

お預かり総点数:2点

一覧表示

商品代金小計 (OP含む)

590円

消費税

47円

合計(税込)

637円

クーポン値引き

0円

総計

637円

【 提案受入時合計 】

637円

お客様へのコメント【ご案内】

【最短納期指定】

-1日前

2020-01-26(日)

+1日先

登録

③ 返却

検品完了

検品返却

キャンセル

3-2. 全品返却

預けられた荷物をそのまま返却する場合に使用します。

（一部の衣類のみを返却する場合は、P. 15の方法で登録してください。）

検品前にお客様から申し出があった場合、全ての衣類がクリーニング対応できない場合、などが想定されます。

- ① 検品タブにおいて、該当するオーダーの右側にある「返却」をクリックする。
- ② 再確認のためのポップアップが表示されますので、決定させたい場合は、「OK」をクリックしてください。

The screenshot shows the LAGOO web application interface. On the left, there is a sidebar with a list of tabs: 要回収, 検品 (highlighted with a red box), 承認, クリーニング中, 配送待, 配送中, and 受取待ち. The main area displays a table of orders. The table has columns: 店舗, オーダーID, バッグID, 状態, ロッカーIN日, お届け希望日, 検品処理, and キャンセル処理. The first row shows a demo order with ID abc6-77b6 and status 回収済. In the 'キャンセル処理' column, there are three buttons: 検品 (green), 返却 (orange, circled with a red ①), and オーダー消去 (pink). A confirmation popup is displayed over the table, asking '本当にオーダーを返品しますか?' (Are you sure you want to return the order?). It has 'キャンセル' and 'OK' buttons. The 'OK' button is circled with a red ②.

この操作をしたオーダーは、「配送待ち」へと移動します。

3-3. オーダー消去

該当するオーダーを消去する場合に使用します。

お客様が荷物をロッカーに預ける際の誤操作等が想定されます。

この操作を実行した場合、検品画面から完全に消去され、お客様のアプリも新たな利用ができる状態になります。

- ① 「オーダー消去」をクリックする。
- ② 再確認のためのポップアップが表示されますので、決定させたい場合は、「OK」をクリックしてください。

webapp.aict.lagoo.jp から

トップ / 検品

本当にオーダーをキャンセルしますか?

キャンセル OK

検品

[全 1 件] 更新

店舗	オーダーID	バッグID	状態	ロッカーIN日	お届け希望日	検品処理	キャンセル処理
デモ	abc6-77b6	sgpY	回収済	04月26日		検品	返却 オーダー消去

コンパクト表示にする

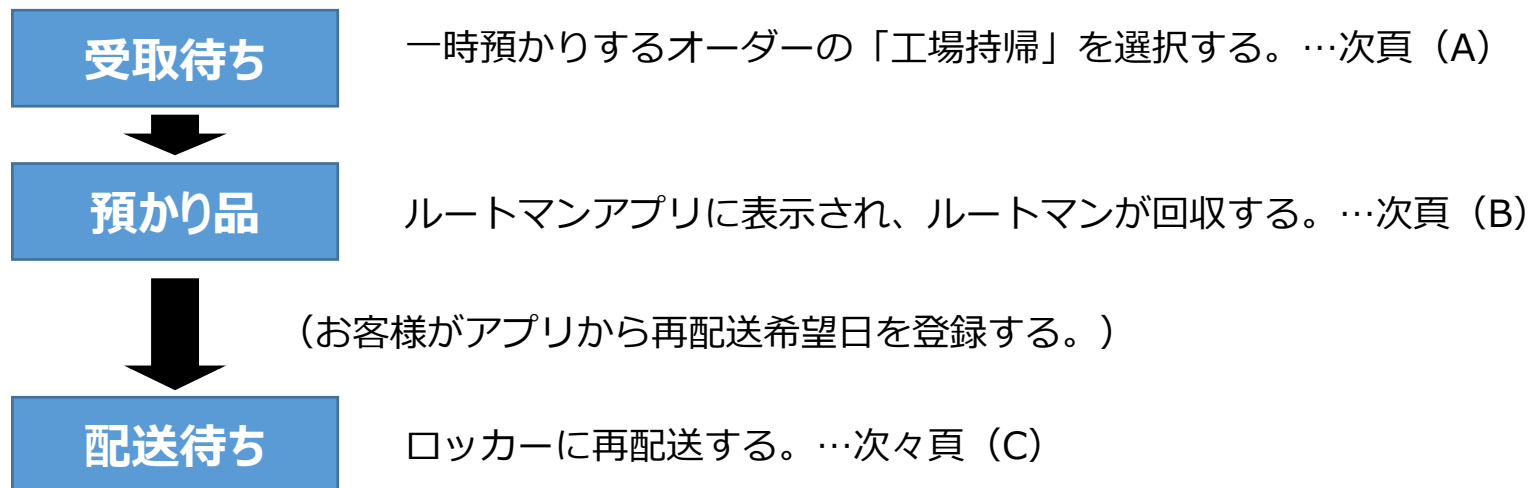
3-4. 一時預かり（預かり品）

仕上がり品を長期間ロッカーに入れっぱなしになることを避けるために、一時的に工場（または店舗）に持ち帰ることができます。

（長時間ロッカー内で保管することで生じるシワ等を避けるため）

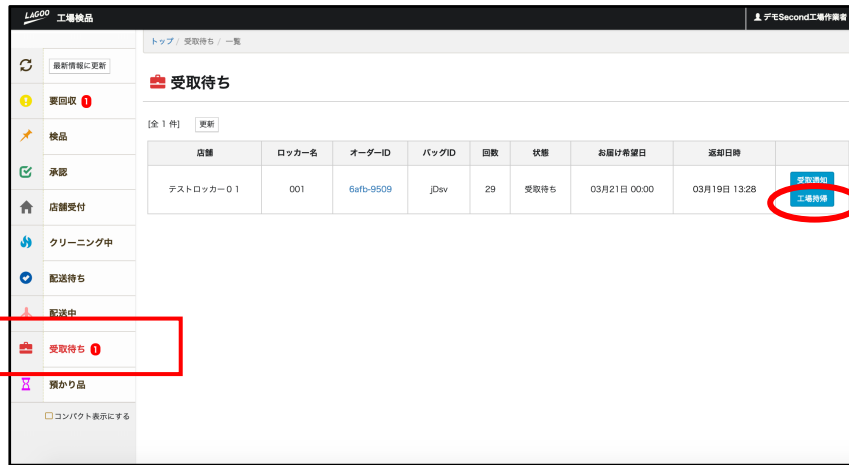
- ①検品画面の「受取待ち」から、該当するオーダーの「工場持帰」を選択（クリック）する。
- ②検品画面の「預かり品」に表示され、ルートマンアプリに回収するオーダーとして表示される。
- ③ルートマンがロッカーから回収する。
- ④お客様に一旦ロッカーから取り出した旨の通知が届き、再配送希望日の入力をしていただく。
- ⑤お客様がアプリから再配送希望日を指定すると、検品画面の「配送待ち」に表示される。
- ⑤ロッカーに再配送する。（通常の仕上がり品と同じ手順となります。）

【一時預かりの流れ】



3-4. 一時預かり (預かり品)

(A)



(B) <ロッカーから回収前>



<ロッカーから回収後>

回収日と「オフラインで確認済み」ボタンが表示されます。



3-4. 一時預かり（預かり品）

(C) <お客様が再配送希望日を登録後>

LAGOO 工場検品

トップ / クリーニング完了 / 一覧

配送待

[全 1 件] 更新

店舗	オーダーID	バッグID	回数	状態	クリーニング完了日	お届け希望日
テストロッカー 0 1	6afb-9509	JDsv	29	クリーニング完了		03月25日 09:00

最新情報に更新

要回収 1

検品

承認

店舗受付

クリーニング中

配送待ち 1

配送中

受取待ち

預かり品

☐ コンパクト表示にする

再登録された日が表示されます。

通常の仕上がりオーダーと同じ手順（ルートマンアプリで「持出」）で、ロッカーに再配送できます。