

サービス概要

専用ロッカー、専用バッグを使ったクリーニング対応のサービスです。
24時間利用可能（一部、夜間施設施設を除く）で、預け入れから受け取りまでを全てロッカーと専用アプリで行うことができます。

①お客様には、ご自身のスマートフォンやタブレット（通信機能とカメラ機能が必須）に専用のアプリをダウンロードしていただきます。

Android : Google Play

iPhone : App Store

②初期登録は、4項目のみですので**1分程度**で終わります。

携帯電話番号、氏名、パスワード、郵便番号を入力し、その後届くSMS（ショートメール）の6桁の承認番号を入力すれば終了です。

②決済はクレジットカードのみとなり、初回利用時までに登録していただく必要があります。

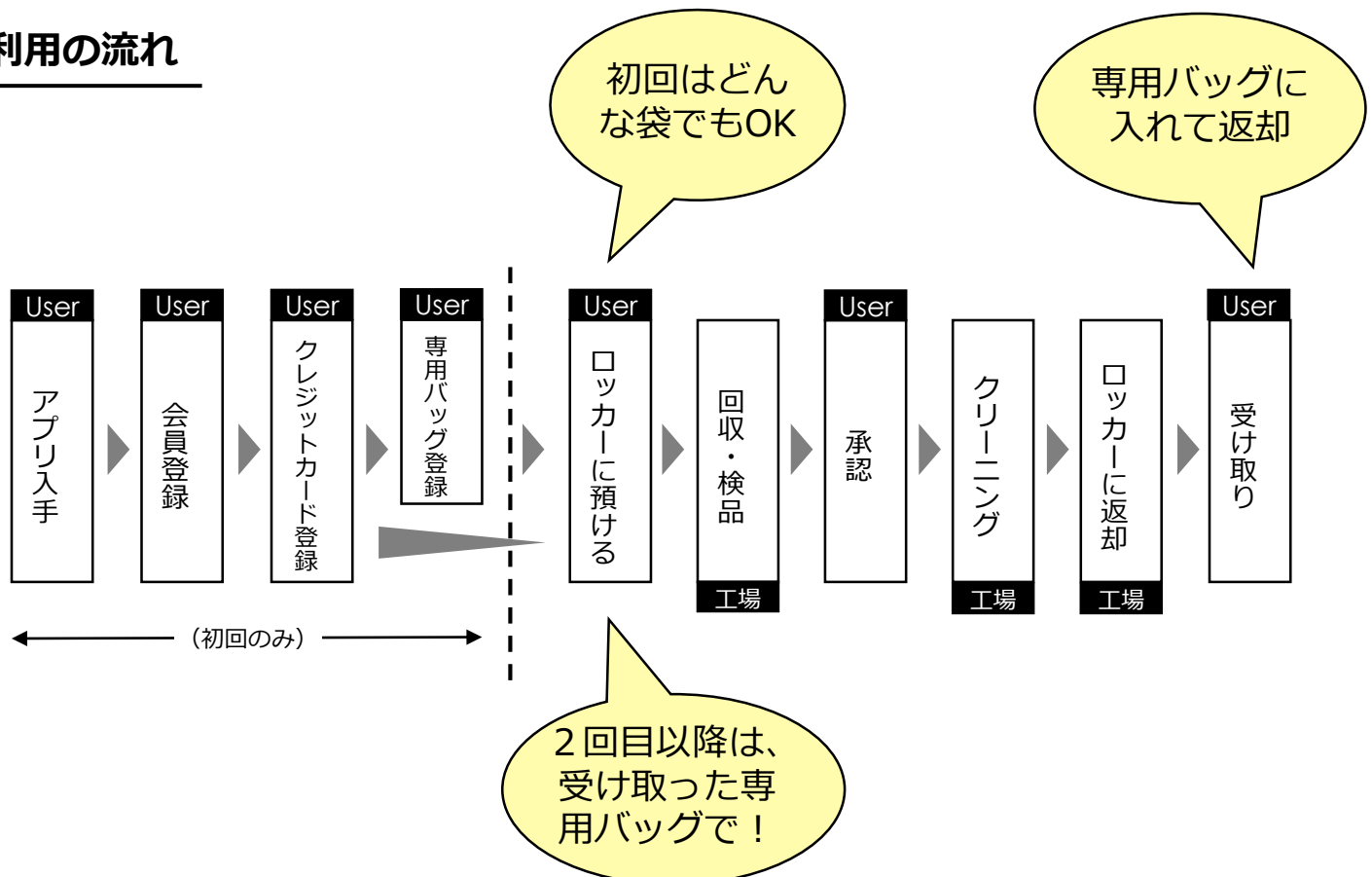
JCB、VISA、Master、American Express

③専用バッグを使って、衣類のやりとりをすることが基本です。

初回利用時のみはお客様の任意の袋（紙袋等）で出していただければ、ルートマン（もしくは工場）で登録し、仕上がり品と一緒にお渡しします。2回目以降の利用の際は、専用バッグに入れて出してもらうように案内が必要です。

プロモーションなどで先にバッグを受け取った人は、専用アプリからお客様ご自身で登録することもできます。

利用の流れ



Q&A 主な質問と回答

登録・利用	登録料や年会費は必要ですか？	登録料や年会費はかかりません。各品物のクリーニング料金のみでご利用できます。
	スマートフォンを持っていませんが、利用できますか？	当サービスは、スマートフォン（タブレット含む）のみで利用できるサービスです。パソコンからは利用できません。
	近々引っ越す予定があるのですが、登録をし直す必要がありますか？	会員IDや専用バッグは全国で利用可能です。引越し先の近くにLAGOOロッカーがあれば、全国どこでも利用できます。その際は、プロフィールの更新をお願いします。
	ロッカーの設置場所がどこか調べたい。	ホームページに全国の実店舗情報を掲載しています。またアプリ内には、GPS機能を使って最寄りのロッカーも検索できます。
料金・決済	料金はいつ分かりますか（確定しますか）？	ロッカーから回収後、工場スタッフが検品をして、点数と料金をアプリに通知します。その内容を「承認」した時点で登録されたクレジットカードで決済されます。
	決済に電子マネー（Suica、iD、Edyなど）は利用できますか？	決済はクレジットカードでの支払いにのみ対応しています。
	登録したクレジットカード情報を変更したい。	アプリ内の「設定」から情報の更新ができます。
	店舗で配布または購入したクーポン券や回数券を利用できますか？	基本的には使用できません。LAGOO独自のクーポンはアプリ内で確認・使用することができます。 （ただし、各工場の判断で受け付けることも可能ですので、工場責任者に確認して、お客様に案内してください。）
納期	納期はいつになりますか？	検品内容が承認されてから最短2日後になります。繁忙期等は3～5日かかることもあります。
専用バッグ	専用バッグはどこで受け取れますか？	店舗併設のロッカーの場合は、店舗でお渡ししています。また、 初回利用時のみ 専用バッグ以外でもご利用いただけます。
	専用バッグが破損したり、紛失してしまいました。	店舗にて新しいバッグを配布しています。アプリ内の「設定」から再登録ができます。
キャンセル	依頼したクリーニングをキャンセルすることができますか？	ロッカーに預けられた後、スタッフが回収するまでであれば、アプリから操作をして取り出すことができます。また、回収後の検品内容の通知に納得されない場合は、その時点でもキャンセルができます。 お客様が検品内容を承認すると、それ以後のキャンセルはできなくなります。
引き取り	仕上がり品はいつまでに取りにいかねばいけませんか？	基本的にはロッカーに返却した通知が届いたらできる限り早く引き取ってもらうように案内してください。品物への悪影響（シワや湿気等）を考慮して、数日後にロッカーから取り出して別の場所で保管する場合がありますので、その際はアプリから再配送の指定をすればロッカーに再配送します。
退会	退会する場合は手続きが必要ですか？	アプリ内の「設定」から手続きができます。

利用ターゲット

利用が多い主な品目は、男性用のYシャツやスーツ上下、女性用のブラウスやスカートなどです。寝具や特殊なもの以外は、基本何でも受付が可能です。

【LAGOOの良さを喜んでいただけるお客様】

- ・定期的にYシャツやスーツを出す方
- ・いつも週末に出して、週末に受け取りに来る方
- ・閉店間際に来店される方

☆キーワード☆

一人暮らし、単身赴任、共働き、営業時間

案内トーク例

お客様： このロッカーでクリーニング出せるのですか？

店 員： はい、ロッカーにお預けいただくと、受け取りもロッカーでできますよ！
なので、お店の営業時間が終わった後の夜でも好きな時間に受け取れます。

お客様： 会員登録など必要ですか？

店 員： 専用のスマートフォン用アプリをインストールしていただき、基本情報と決済用のクレジットカードを登録していただくだけです。簡単なので、2～3分でできます。

お客様： 実際に預ける時は、直接服を直接ロッカーに入れていいのですか？

店 員： 初めてのご利用いただく際は、紙袋やビニール袋に入れて、預けてください。
仕上がり品を返却する時に、LAGOO専用のバッグに入れてお返しします。
そのバッグは、お客様の個人専用になりますので、2回目以降はそのバッグに入れて、ロッカーに預けてください。
今ならそのバッグは無料お渡ししてます！

キーワードは...

24時間利用可能

登録は2～3分

2回目からは専用バッグ

ロッカーの前で興味がありそうな人がいたら、積極的に声をかけてみてください。

- ・ロッカーを見ている人・触っている人
- ・案内を読んでいる人
- ・ロッカー前でスマートフォンを使っている人（既存利用者以外）