

店舗（カウンター）で受付・支払いしたお客様の品物を、LAGOOロッカーで返却できる機能です。

システム利用料などは発生しませんので、お客様は基本的に**無料**で利用できます。

【お客様の準備】

1. LAGOOアプリ をインストールする。
2. 会員登録（携帯電話番号、名前、郵便番号）をして、SMS認証を完了する。
※クレジットカードの登録がなくても、返却のみ機能は利用できます。

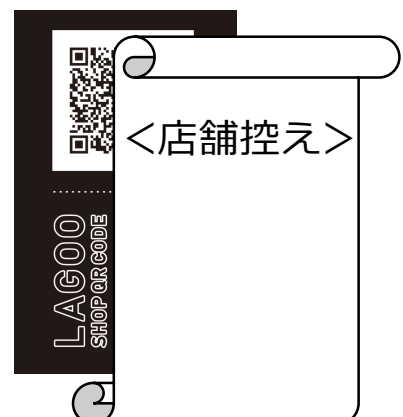
①アプリから店舗QRを読み込んでもらう。

アプリのトップ画面上部にある「店舗預り」をタップし、そこからカメラを起動させます。



②店舗QRとPOSレシート（店舗控え）を一緒にまとめておく。

ロッカー返却を選択したお客様が分かるようすると共に、最後にロッカーに仕上がり品を入れる際に、このQRコードを使用します。



返却のみ機能

③検品画面でステータスを管理する。

店舗受付

クリーニング中

配送待ち

「参照追加情報」「返却日」を入力し、登録ボタンをクリックする。
運用上、必要でなければ、入力は省略することができます。

クリーニングが終わったら、完了ボタンをクリックする。

④ルートマンアプリで、ロッカーに投函（返却）作業を行う。

配送待ち

配送中

受取待ち

「持出」ボタンから、店舗QRを読み込む。

「返却」ボタンから、店舗QRとロッカーQRを読み込み、ロッカーに鍵をかけたら、ルートマンアプリのボタンをクリックする。

店舗QR → 扉QR

店舗QRカードは、ロッカーに入れないように注意してください。
繰り返し使用するもので、ロッカーに返却したら、次のオーダーに使用することができます。